

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:642853-2020:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Trento: Servizi di assistenza informatica e di supporto
2020/S 255-642853**

Avviso di modifica

Modifica di appalto/concessione durante il periodo di validità

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice/ente aggiudicatore

I.1) Denominazione e indirizzi

Denominazione ufficiale: Trentino Digitale SpA

Numero di identificazione nazionale: 00990320228

Città: Trento

Codice NUTS: ITH20 Trento

Codice postale: 38121

Paese: Italia

Persona di contatto: Chiara Parolin

E-mail: legale@tndigit.it

Tel.: +39 0461800111

Fax: +39 0461800497

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: <https://www.trentinodigitale.it>

Indirizzo del profilo di committente: <https://www.trentinodigitale.it>

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione:

Servizi di customer service desk di Informatica Trentina (oggi Trentino Digitale) suddivisi in 2 lotti — servizi di help desk (lotto 1)

II.1.2) Codice CPV principale

72253000 Servizi di assistenza informatica e di supporto

II.1.3) Tipo di appalto

Servizi

II.2) Descrizione

II.2.1) Denominazione:

Help desk

Lotto n.: 1

II.2.3) Luogo di esecuzione

Codice NUTS: ITH2 Provincia Autonoma di Trento

II.2.4) Descrizione dell'appalto al momento della conclusione del contratto:

Servizi di customer service desk di Informatica Trentina (oggi Trentino Digitale) suddivisi in due lotti — servizi di help desk (lotto 1) e di contact center (lotto 2).

II.2.7) **Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro, del sistema dinamico di acquisizione o della concessione**

Durata in mesi: 36

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

Sezione IV: Procedura

IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.2.1) **Avviso di aggiudicazione riguardante questo appalto**

Numero dell'avviso nella GU S: [2016/S 191-343578](#)

Sezione V: Aggiudicazione dell'appalto/della concessione

Contratto d'appalto n.: AOO-16/09/2016-16- id: 5006826

Lotto n.: 1

Denominazione:

Servizi di help desk (lotto 1)

V.2) **Aggiudicazione dell'appalto/della concessione**

V.2.1) **Data di conclusione del contratto d'appalto/della decisione di aggiudicazione della concessione:**

15/09/2016

V.2.2) **Informazioni sulle offerte**

L'appalto/concessione è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: no

V.2.3) **Denominazione e indirizzo del contraente/concessionario**

Denominazione ufficiale: Consorzio Stabile Innovazione tecnologica

Numero di identificazione nazionale: Codice fiscale: 01842790220

Indirizzo postale: via Brennero 182

Città: Trento

Codice NUTS: ITH20 Trento

Codice postale: 38121

Paese: Italia

E-mail: info@conit.net

Tel.: +39 0461827987

Fax: +39 0461829322

Indirizzo Internet: <https://www.conit.net>

Il contraente/concessionario è una PMI: no

V.2.4) **Informazioni relative al valore del contratto d'appalto/del lotto/della concessione (al momento della conclusione del contratto;IVA esclusa)**

Valore totale dell'appalto: 667 275.00 EUR

Sezione VI: Altre informazioni

VI.3) **Informazioni complementari:**

RUP: Alessandro Celli.

CIG attribuito al contratto per i servizi supplementari: CIG: 8572829A48 (collegato al CIG: 5726564E18).

Provvedimento autorizzativo: determinazione ITS_022-22/12/2020-353.

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: TRGA Trento
Indirizzo postale: via Calepina 50
Città: Trento
Codice postale: 38122
Paese: Italia
E-mail: trgatn-segrprotocolloamm@ga-cert.it
Tel.: +39 0461262828
Fax: +39 0461262550
Indirizzo Internet: <https://www.giustizia-amministrativa.it/trga-trento>

VI.4.3) **Procedure di ricorso**

Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:
Mediante ricorso al TRGA Trento entro 30 giorni dalla avvenuta pubblicazione del presente avviso.

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

29/12/2020

Sezione VII: Modifiche all'appalto/concessione

VII.1) **Descrizione dell'appalto dopo le modifiche**

VII.1.1) **Codice CPV principale**

72253000 Servizi di assistenza informatica e di supporto

VII.1.2) **Codici CPV supplementari**

VII.1.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITH2 Provincia Autonoma di Trento

VII.1.4) **Descrizione dell'appalto:**

Servizio di help desk

VII.1.5) **Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro, del sistema dinamico di acquisizione o della concessione**

Durata in mesi: 36

VII.1.6) **Informazioni relative al valore del contratto d'appalto/del lotto/della concessione (IVA esclusa)**

Valore totale del contratto d'appalto/del lotto/della concessione: 667 275.00 EUR

VII.1.7) **Denominazione e indirizzo del contraente/concessionario**

Denominazione ufficiale: Consorzio Stabile Innovazione tecnologica

Numero di identificazione nazionale: Codice fiscale: 01842790220

Indirizzo postale: via Brennero 182

Città: Trento

Codice NUTS: ITH2 Provincia Autonoma di Trento

Codice postale: 38121

Paese: Italia

E-mail: info@conit.net

Tel.: +39 0461827987

Fax: +39 0461829322

Indirizzo Internet: <https://www.conit.net>

Il contraente/concessionario è una PMI: no

VII.2) **Informazioni relative alle modifiche**

VII.2.1) **Descrizione delle modifiche**

Natura e portata delle modifiche (con indicazione di eventuali modifiche contrattuali precedenti):

Servizi resisi necessari e non previsti nel contratto originario (il contratto è stato oggetto di precedente modificazione nei limiti del sesto quinto con atto aggiuntivo di repertorio ITS_022-30/04/2020-169).

VII.2.2) **Motivi della modifica**

Necessità di lavori, servizi o forniture supplementari da parte del contraente/concessionario originale [articolo 43, paragrafo 1, lettera b), della direttiva 2014/23/UE, articolo 72, paragrafo 1, lettera b), della direttiva 2014/24/UE, articolo 89, paragrafo 1, lettera b), della direttiva 2014/25/UE]

Descrizione dei motivi economici o tecnici e dei disguidi e della duplicazione dei costi che impediscono un cambiamento di contraente:

Prestazioni necessarie, in continuità di servizio, nelle more di aggiudicazione della procedura di gara in corso (avviso nel sito web TED: [2020/S 235-580224](#)).

VII.2.3) **Aumento del prezzo**

Valore totale aggiornato dell'appalto prima delle modifiche (tenendo conto di eventuali modifiche contrattuali e adeguamenti di prezzo precedenti e, nel caso della direttiva 2014/23/UE, dell'inflazione media dello Stato membro interessato)

Valore, IVA esclusa: 800 730.00 EUR

Valore totale dell'appalto dopo le modifiche

Valore, IVA esclusa: 890 730.00 EUR